

Договор публичной оферты об оказании услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Фриланс Диджитал» (далее — «Платформа»), настоящей публичной офертой предлагает физическим и юридическим лицам (далее — «Заказчик») заключить договор об оказании услуг на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящее предложение Платформы заключить договор об оказании услуг на изложенных условиях, адресованное физическим и юридическим лицам (ст. 435 ГК РФ).

1.2. Договор - означает настоящий Договор - оферту об оказании Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую оферту (ее Статью) и/или ее условия.

1.3. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, выражающееся в оплате Заказа через интерфейс Платформы (ст. 438 ГК РФ).

1.4. Заказчик — любое физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

1.5. Платформа — ООО «Фриланс Диджитал», владелец веб-сервиса FreeTeams AI.

1.6. AI-менеджер — программный алгоритм на базе искусственного интеллекта, осуществляющий декомпозицию задач, подбор команды и контроль сроков.

1.7. Проект — цифровой продукт (сайт, приложение, контент и т.д.), создаваемый в рамках Платформы и принадлежащий Заказчику.

1.8. AI-агент — программный алгоритм на базе искусственного интеллекта, действующий в рамках заданного контекста, выполняющий функции исполнителя (копирайтинг, генерация кода, аналитика) без участия человека в момент генерации.

1.9. Галлюцинация ИИ — результат работы AI-агента, содержащий ложную информацию, не основанную на предоставленных исходных данных или объективной реальности.

1.10. Исполнители (Субподрядчики) — третьи лица (фрилансеры, эксперты) и программные алгоритмы (AI-агенты), привлекаемые Платформой для выполнения работ по поручению Заказчика.

1.11. Сервис — веб-сервис FreeTeams AI, предоставляющий доступ к инструментам управления проектами, AI-менеджеру и сети исполнителей.

1.12. Валидация — процесс проверки результата, созданного AI-агентом, квалифицированным специалистом (человеком) на предмет соответствия Техническому заданию и отсутствия критических ошибок.

1.13. Техническое задание — это документ, содержащий подробное описание задач, которые нужно выполнить при реализации проекта.

1.14. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе «Термины и определения» настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться, толкованием терминов, применяемым на Платформе, гражданским законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. Платформа обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису и оказать услуги по организации разработки цифровых продуктов с привлечением Исполнителей (Субподрядчиков), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Платформа оказывает услуги от своего имени и за свой счёт, привлекая для выполнения работ Исполнителей (Субподрядчиков) и AI-агентов. Платформа несёт ответственность за результат перед Заказчиком независимо от суммы Заказа и статуса Заказчика. Стоимость услуг является единой ценой Платформы и включает все её расходы на привлечение Исполнителей.

2.3. Заказчик соглашается с тем, что часть работ может выполняться AI-агентами. Платформа прилагает разумные усилия для обеспечения качества, но результат работы AI-агентов предоставляется по принципу «как есть» (as is), если не заказана услуга человеческой валидации. Платформа не несет ответственности за «галлюцинации ИИ», если Заказчик отказался от валидации экспертом.

2.4. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности переходят к Заказчику после полной оплаты услуг в полном объеме.

2.5. Заказчик соглашается, что, совершая Акцепт Договора он подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора Оферты.

3. Порядок акцепта и оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется как единая цена за Проект, фиксируемая при оформлении Заказа в интерфейсе Платформы. Цена является конечной и включает все расходы Платформы, в том числе на оплату привлечённых Исполнителей и использование AI-агентов. Расчёты Платформы с Исполнителями являются внутренними расходами Платформы и Заказчику отдельно не предъявляются. Чек по 54-ФЗ формируется Платформой на полную сумму Заказа без признака агента.

3.2. Оплата производится безналичным расчетом через интерфейс Платформы.

3.3. Акцептом считается оплата заказа. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на счет Платформы.

3.4. Изменение стоимости возможно только по соглашению Сторон через интерфейс Платформы в случае изменения Технического задания по инициативе Заказчика.

4. Сроки оказания услуг

4.1. Сроки оказания услуг (в том числе общий срок выполнения проекта и сроки завершения отдельных этапов) определяются Исполнителем на основании данных, введенных Заказчиком в Платформу, технического задания, сформированного AI-менеджером, и информации о доступности привлечённых исполнителей.

4.2. Сроки считаются согласованными Сторонами с момента их отображения Заказчику в личном кабинете на Платформе или в ином уведомлении, направленном Исполнителем.

4.3. Если иное не предусмотрено условиями конкретного проекта, течение срока выполнения этапа начинается с момента:

- предоставления Заказчиком полной и достоверной информации, необходимой для выполнения этапа;
- утверждения технического задания.

4.4. Исполнитель, Платформа, AI-агент вправе приостановить выполнение работ (этапа) в случае нарушения Заказчиком сроков предоставления необходимой информации или иных обязательств. При этом срок оказания услуг продлевается соразмерно периоду просрочки Заказчика.

5. Порядок приёмки услуг

5.1. Приёмка результатов оказанных услуг (в том числе результатов этапов) осуществляется в порядке, установленном настоящим разделом. Услуга считается оказанной надлежащим образом после подтверждения Заказчиком на платформе через кнопку "Подтвердить" итогового результата.

5.2. По завершении каждого этапа либо по окончании оказания всех услуг Исполнитель направляет Заказчику уведомление о готовности результата с указанием срока для его проверки и направления замечаний. Уведомление направляется через Платформу или на адрес электронной почты Заказчика.

5.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления: проверить результат на соответствие условиям Договора, техническому заданию и требованиям, обычно предъявляемым к аналогичным результатам; подтвердить готовый итоговый результат (с использованием функционала Платформы) либо направить мотивированный отказ от приёмки с указанием недостатков и разумного срока для их устранения. В случае подтверждения результата через Платформу Заказчик соглашается с тем, что услуга оказана должным образом и в случае обнаружения скрытых недостатков Заказчик устраняет их самостоятельно за свой счет.

5.4. В случае направления мотивированного отказа Исполнитель устраняет выявленные недостатки в разумный срок, но не более 10 (десяти) рабочих дней, если иной срок не согласован Сторонами. После устранения недостатков приёмка осуществляется в порядке, предусмотренном п. 5.3. Возможны 2 (две) бесплатные итерации доработок проекта.

6. Права и обязанности

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Заказчику услуги надлежащего качества в согласованные Сторонами сроки.

6.1.2. Обеспечить полную сохранность предоставленных Заказчиком данных, материалов, а также конфиденциальность информации, полученной им в процессе оказания услуг. Исполнитель обеспечивает соблюдение требований конфиденциальности привлечёнными фрилансерами и несёт ответственность за их действия как за свои собственные.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Получать от Заказчика необходимые данные и информацию для оказания услуг и полагаться на них без дополнительной проверки.

6.2.2. При необходимости привлекать к исполнению услуг сторонних консультантов, специалистов и экспертов. Привлечение третьих лиц не снимает с Исполнителя ответственности за результат.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Предоставить Исполнителю любые необходимые и достоверные данные и информацию для оказания услуг.

6.3.2. Своевременно и полностью оплатить услуги Исполнителя.

6.4. Обработка персональных данных по поручению Заказчика.

6.4.1. При использовании Заказчиком функций Сервиса по сбору обращений (заявок) через формы обратной связи на сайте (лендинге), созданном средствами Платформы, Заказчик выступает оператором персональных данных посетителей такого сайта и самостоятельно определяет цели и состав обрабатываемых данных.

6.4.2. Платформа (ООО «Фриланс Диджитал») по поручению Заказчика и в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляет обработку персональных данных посетителей сайта Заказчика (приём, запись, хранение, отображение в личном кабинете Заказчика и, при соответствующей настройке, передачу в указанную Заказчиком CRM-систему) исключительно по указанию Заказчика, не использует такие данные в собственных целях, обеспечивает их конфиденциальность и защиту согласно ст. 19 152-ФЗ, а также хранение на серверах на территории Российской Федерации.

6.4.3. Заказчик как оператор обязуется получить согласие субъектов персональных данных на обработку, разместить на своём сайте политику обработки персональных данных, при необходимости уведомить Роскомнадзор (ст. 22 152-ФЗ) и своевременно исполнять обращения субъектов (в том числе об отзыве согласия и удалении данных). Платформа предоставляет Заказчику технические средства для удаления и выгрузки указанных данных.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность Платформы ограничена стоимостью конкретного Проекта. В случае, если Заказчик выступает как потребитель (физическое лицо, заказывающее услуги для личных нужд), данное ограничение не применяется в части, противоречащей Закону РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность данных, передаваемых в AI-менеджер.

7.3. Платформа не несет ответственности за действия Исполнителей (Субподрядчиков), выходящие за рамки согласованного Технического задания.

8. Основания и порядок расторжения Договора

8.1. Общие принципы:

8.1.1. Ответственность Платформы ограничивается стоимостью конкретного Заказа (Проекта), оплаченной Заказчиком.

8.1.2. Платформа не несет ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки или потерю данных, если они не произошли по вине Платформы (умысел или грубая неосторожность).

8.2. Сценарии возврата денежных средств:

А) Технический сбой на стороне Платформы:

Если выполнение Проекта стало невозможным из-за технической ошибки Сервиса (сбой сервера, ошибка алгоритма подбора, недоступность интерфейса более 48 часов), Платформа обязана:

- Вернуть 100% уплаченных средств в течение 10 рабочих дней; ИЛИ
- Предоставить равнозначную услугу за свой счет (привлечь внешних экспертов без дополнительной оплаты для Заказчика).

Б) Отмена Заказчиком до начала работ:

Заказчик вправе отменить Проект до момента окончательного формирования команды проекта. В этом случае возвращается 100% средств за вычетом комиссии банка (эквайринга), если она была удержана банком при возврате.

В) Отмена Заказчиком после формирования команды (но до сдачи результата):

Если команда уже подобрана и работы начаты, но Заказчик решает отказаться от Проекта:

Возврату подлежит сумма:

- Этап “Копирайтинг” имеет статус “в работе”, “приемка” - 80% от суммы заказа
- Этап “Дизайн” имеет статус “в работе”, “приемка” - 50% от суммы заказа

- Этап “Разработка” имеет статус “в работе”, “приемка” - 10% от суммы заказа

Г) Невозможность выполнения из-за качества (Спор о качестве):

Если результат не соответствует ТЗ, и после двух циклов правок (через AI-менеджера и Модератора) критичные недостатки не устранены:

- Заказчик вправе потребовать полный возврат средств.
- Платформа проводит внутреннюю экспертизу. Если вина лежит на Исполнителе, Платформа возвращает средства Заказчику за свой счет, а затем взыскивает их с Исполнителя.
- Если вина лежит в некорректном ТЗ Заказчика, возврат не производится, либо производится с удержанием стоимости фактически выполненных работ.

Д) «Исчезновение» Заказчика (Молчаливый отказ):

Если Заказчик оплатил Проект, команда утверждена, но Заказчик не выходит на связь более 10 (десяти) календарных дней и не предоставляет необходимые материалы/доступы:

- Проект считается расторгнутым по инициативе Заказчика.
- Денежные средства не возвращаются, так как Платформой были начаты работы и зарезервированы ресурсы под исполнение Заказа.

9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия по вопросам исполнения Договора разрешаются на переговорах.

9.2. Если на переговорах Стороны не смогут достичь согласия, спор передается в суд. Споры рассматриваются в суде по месту нахождения Платформы, если иное не установлено законодательством о защите прав потребителей. Для споров с участием потребителей подсудность определяется по правилам ст. 17 ЗоЗПП.

9.3. Сторона, имеющая претензии, направляет письменную претензию. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента получения претензии другой Стороной.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения обязательств. Платформа вправе изменять условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новыми условиями.

11. Реквизиты

Исполнитель

ООО «Фриланс Диджитал»

108803, город Москва, пр-кт Куприна, д. 30 к. 1,
кв. 62

ИНН 7751373344

КПП 775101001

Р/С: 40702810720000247207

ООО "Банк Точка"

Бик: 044525104

К/С: 30101810745374525104

Адрес электронной почты: sergeev_mikle@mail.ru

Тел.: 89138764186

Генеральный директор ООО «Фриланс
Диджитал»

_____ Сергеев М. А.